

IMPLEMENTASI PROJECT MANAGEMENT PADA BUSINESS SERVICE DI PT PLN NUSANTARA KANTOR PUSAT

Nabilla Rahma Maharsany¹, R. Yuniardi Rusdiyanto²

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur

*E-mail: 21042010202@student.upnjatim.ac.id; rusdiyanto.adbis@upnjatim.ac.id

ABSTRAK

Implementasi Project Management dalam Business Service merupakan aspek penting yang mempengaruhi kesuksesan dan efisiensi proyek. Project Management memungkinkan organisasi untuk mengatur berbagai kegiatan dari sebuah bisnis yang dilaksanakan dengan efektif dan efisien. Implementasi Project Management dalam Business Service melibatkan berbagai aspek penting, seperti pengelolaan proyek, pengaturan strategi, dan pengakuan keberhasilan proyek. Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian studi literatur. Hasil pembahasan menunjukkan bahwa Implementasi Project Management berdampak positif pada Business Service.

Kata kunci: *Project Management, Business Service*

IMPLEMENTATION PROJECT MANAGEMENT IN BUSINESS SERVICES AT PT PLN NUSANTARA POWER HEAD OFFICE

ABSTRACT

Implementation of Project Management in Business Services is an important aspect that influences project success and efficiency. Project Management allows organizations to organize various activities of a business that are carried out effectively and efficiently. Implementing Project Management in Business Services involves various important aspects, such as project management, strategy setting, and recognizing project success. This research was conducted using the literature study research method. The results of the discussion show that Project Management Implementation has a positive impact on Business Services.

Keywords: *Project Management, Business Service*

PENDAHULUAN

Dalam era globalisasi dan persaingan bisnis yang semakin ketat, implementasi project management pada business service di perusahaan energi seperti PT PLN Nusantara Power menjadi sangat penting. PT PLN Nusantara Power sebagai perusahaan energi yang bergerak di bidang pembangkitan listrik membutuhkan manajemen proyek yang efektif untuk mengelola proyek-proyek pembangunan, perawatan, dan pengembangan infrastruktur dalam rangka memastikan kelancaran pasokan listrik bagi masyarakat dan industri. Manajemen proyek yang baik akan memungkinkan perusahaan untuk mengelola proyek-proyek layanan bisnis dengan lebih efektif, meminimalkan risiko, serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

Implementasi project management pada business service di PT PLN Nusantara Power melibatkan perencanaan, pengorganisasian, pengelolaan sumber daya, dan pengawasan proyek-proyek layanan bisnis agar dapat mencapai tujuan perusahaan dengan optimal. Hal ini melibatkan penggunaan metodologi, alat, dan teknik manajemen proyek yang sesuai dengan karakteristik layanan bisnis di sektor energi. Dalam konteks layanan bisnis, implementasi project management melibatkan perencanaan, pengorganisasian, pengelolaan sumber daya, dan pengawasan proyek-proyek layanan

bisnis agar dapat mencapai tujuan perusahaan dengan optimal.

METODE

Metodologi penyelesaian tugas menggunakan studi literatur. Metode ini melibatkan pengumpulan informasi dari berbagai sumber, seperti buku, jurnal ilmiah, artikel, laporan, dan dokumen lainnya yang terkait dengan topik penelitian. Studi literatur membantu memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang topik penelitian, menentukan kerangka teoritis, dan mengevaluasi temuan penelitian sebelumnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

PT PLN Nusantara Power yang sebelumnya bernama PT PEMBANGKITAN JAWA-BALI (PT PJB) Didirikan Pada tanggal 3 Oktober 1995. PT PLN Nusantara Power adalah perusahaan sub-holding PLN yang bergerak di bidang pembangkitan listrik. Hingga tahun 2022, perusahaan ini memiliki delapan pembangkit listrik dengan total kapasitas terpasang sebesar 17.057 GWh. Melalui anak usahanya, perusahaan ini juga menyediakan jasa EPC, investasi pembangkit listrik, operasi dan pemeliharaan pembangkit listrik, serta penyediaan suku cadang pembangkit listrik.

Pentingnya Implementasi Project Management pada Business Service di PT PLN Nusantara Power

Implementasi project management pada business service di PT PLN Nusantara Power sangat penting karena perusahaan ini bergerak di bidang pembangkitan listrik yang memiliki proyek-proyek pembangunan, perawatan, dan pengembangan infrastruktur yang kompleks. Dengan menerapkan manajemen proyek yang efektif, perusahaan dapat memastikan kelancaran pasokan listrik bagi masyarakat dan industri. Hal ini akan membantu perusahaan dalam mencapai tujuan bisnisnya dengan optimal.

Strategi-Strategi Implementasi Project Management di Konteks Perusahaan Energi

Beberapa strategi yang dapat diterapkan dalam konteks PT PLN Nusantara Power antara lain adalah:

1. Penggunaan metodologi manajemen proyek yang sesuai dengan karakteristik proyek-proyek infrastruktur energi, seperti metode waterfall atau agile, yang memungkinkan adaptasi terhadap perubahan lingkungan bisnis yang cepat.
2. Penggunaan teknologi informasi dan sistem manajemen proyek yang canggih untuk memantau progres proyek secara real-time dan mengoptimalkan alokasi sumber daya.
3. Pelibatan tim proyek yang terampil dan berpengalaman dalam bidang energi untuk memastikan pemahaman yang mendalam terhadap tantangan dan kebutuhan spesifik dalam proyek-proyek energi.

Manfaat Implementasi Project Management bagi Perusahaan dan Pelanggan

Implementasi project management pada business service di PT PLN Nusantara Power akan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Peningkatan efisiensi operasional dan pengelolaan sumber daya, sehingga proyek-proyek dapat diselesaikan tepat waktu dan dalam anggaran yang telah ditetapkan.
2. Peningkatan kualitas layanan bagi pelanggan, seperti peningkatan kehandalan pasokan listrik dan pengurangan downtime dalam perawatan infrastruktur.

3. Peningkatan kepuasan pelanggan melalui pengiriman proyek-proyek dengan kualitas dan ketepatan waktu yang tinggi.

Tantangan Implementasi Project Management dan Cara Mengatasinya

Beberapa tantangan yang mungkin dihadapi dalam implementasi project management di PT PLN Nusantara Power antara lain adalah:

1. Kompleksitas proyek-proyek infrastruktur energi yang memerlukan koordinasi antar berbagai departemen dan pihak terkait.
2. Risiko lingkungan dan regulasi yang ketat dalam industri energi.
3. Perubahan kebutuhan pelanggan dan teknologi yang cepat.

Untuk mengatasi tantangan-tantangan tersebut, perusahaan dapat menerapkan langkah-langkah seperti meningkatkan koordinasi antar tim proyek, memperkuat manajemen risiko, dan terus melakukan inovasi teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan kehandalan infrastruktur.

SIMPULAN

Implementasi Project Management pada Business Service di PT PLN Nusantara Power merupakan langkah penting dalam mencapai keunggulan kompetitif dalam industri energi. Dengan menerapkan strategi-strategi yang sesuai dengan konteks perusahaan energi, PT PLN Nusantara Power dapat memperoleh manfaat dalam bentuk peningkatan efisiensi operasional, kualitas layanan, dan kepuasan pelanggan. Meskipun dihadapi dengan berbagai tantangan, perusahaan dapat mengatasi hal tersebut dengan langkah-langkah yang tepat untuk memastikan kesuksesan implementasi project management pada layanan bisnisnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Ganesstri Padma Arianie, Nia Budi Puspitasari. "Perencanaan Manajemen Proyek Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Efektifitas Sumber Daya Perusahaan (Studi Kasus : Qiscus Pte Ltd)." *Jurnal Teknik Industri* 12.3 (2017): 1-8.
- Alfando Vifan Suwandana, Ardhini Warih Utami. "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Proyek Berbasis Website Menggunakan Project Management Body Of Knowledge 6." *Journal of Emerging Information Systems and Business Intelligence* 3.4 (2022): 1- 10.
- PT PLN Nusantara power, (2019). New Business. Indonesia : PT PLN Nusantara Power